

Hinweise für die Nutzung und den Service der (L)iPads

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

der iPad-Rollout ist nun soweit abgeschlossen und wir danken allen Klassenlehrerinnen und -lehrern sowie allen von der Ausgabe betroffenen Kolleginnen und Kollegen für die Unterstützung in den letzten Wochen.

Seit den Herbstferien bietet das Medien-Team viermal in der Woche eine Servicestunde an, in denen wir die gängigsten Probleme im Haus zu lösen versuchen. Was in den Servicestunden möglich ist, sind folgende Leistungen:

- Überprüfen der Geräte bei etwaigen Problemen und Fehlern,
- Löschen des Entsperrcodes, falls dieser von den Schüler:innen vergessen wurde,
- Entsperren des Geräts, falls der Code zu häufig falsch eingegeben wurde,
- Kommunikation mit dem AKSMZ, falls es zu Problemen mit den Geräten (z.B. Defekt oder Diebstahl) kommt.

Gleichermaßen können in den Service-Stunden auch praktische Probleme im Umgang mit dem iPad im Unterricht geklärt werden. Hier sind auch Sie eingeladen, in den Servicestunden Fragen zu stellen, die sich im Umgang mit dem iPad in den Unterrichtsstunden oder in der Nutzung außerhalb der Schule ergeben haben.

Die Servicezeiten hängen im Lehrerzimmer und vor der Hausmeisterloge aus. Darüber hinaus sollten die Zeiten ebenfalls an den Räumen R150 und M104 zu finden sein.

Viele Dinge können tatsächlich nicht über eine Ferndiagnose betrachtet und gelöst werden. Sehen Sie demnach bitte vom Senden von Screenshots oder der kurzen Schilderung ohne Vorlage des iPads ab. In den meisten Fällen ist es sinnvoller mit dem Gerät zu den Servicestunden zu kommen oder einen separaten Termin zu vereinbaren, damit wir uns das Problem direkt anschauen können.

Bislang sind im Gebrauch der iPads bereits einige Dinge aufgefallen, zu denen wir hier kurz das Verfahren erläutern wollen.

1. Displayfolien dürfen bei Bruch oder Ablösen nicht von den Schülerinnen und Schülern oder deren Erziehungsberechtigten ausgetauscht werden.
Die iPads müssen eigenständig zum AKSMZ (Heinickestraße 8) gebracht werden, wo man die Folien vor Ort austauscht. Die Öffnungszeiten des AKSMZ lassen sich auf dessen Webseite einsehen.
Ebenfalls dürfen die Displayfolien nicht durch z.B. matte oder papierähnliche Folien ausgetauscht werden.
2. Sind die iPads beschädigt, gestohlen oder ähnliches muss dies umgehend dem Medien-Team mitgeteilt werden. Dieses leitet alle weiteren Schritte ein. Der Diebstahl eines Gerätes sollte unmittelbar nach der Tat bei der Polizei zur Anzeige gebracht werden, so dass die schriftliche Anzeige ans AKSMZ weitergeleitet werden kann. Je nach Absprache kann hier ein Ersatzgerät ausgegeben werden.
3. Haben die Schülerinnen und Schüler das Passwort ihres Gerätes vergessen, so bitten wir darum nicht häufiger als 3 mal zu versuchen, das Gerät zu entsperren. Wird der Code zu häufig falsch eingegeben, so müssen die Gerätedaten gelöscht und die Software komplett neu gedownloadet werden, was zu einem kompletten Verlust der Daten führt.
4. In den Einstellungen aller (L)iPads (KuK und SuS) muss oben links stehen, dass das Gerät vom AKSMZ verwaltet und gemanaged wird. Fehlen Apps oder gar der Self-Service auf den Geräte könnte hier die Fehlerquelle sein. Auch in diesem Fall muss das iPad zum AKSMZ gebracht werden, da ein erneutes Aufspielen der Software hier nicht funktioniert.

Bitte geben Sie diese Informationen auch an die Schülerinnen und Schüler weiter. Insbesondere für den dritten Fall empfiehlt es sich, die Schülerinnen und Schüler regelmäßig darauf hinzuweisen, Sicherungskopien ihrer Unterlagen anzufertigen.

Es ist davon auszugehen, dass weitere, bislang unbedachte Situationen im Gebrauch der iPads im Unterricht entstehen. Teilen Sie uns auftretende Schwierigkeiten, Unklarheiten und Probleme gerne mit, so dass wir nach einer Lösung hierfür suchen können. Für diesen Zweck wurde ein Forum in dem Logineo-Kurs „Digitalisierung“ eingerichtet, in dem alle Kolleginnen und Kollegen eingeschrieben sind.

Mit kollegialen Grüßen
Das Medien-Team